

# ENQUÊTE DE SATISFACTION 2022



## Office de Tourisme de Luxeuil-les-Bains, Vosges du Sud

Votre avis nous est précieux. Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre destination et du temps que vous consacrerez à remplir cette enquête de satisfaction. Ce questionnaire ne prendra que quelques minutes.

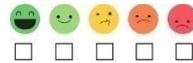
: Très satisfaisant, : Satisfaisant, : Neutre, : Moyennement satisfaisant, : Insatisfaisant

### OFFICE DE TOURISME

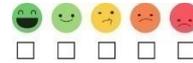
Comment avez-vous obtenu cette enquête de satisfaction ?

- Office de Tourisme de Luxeuil les Bains, Vosges du Sud,  Bureau d'information Touristique de Fougerolles,  
 Site internet,  Point d'information touristique de Vauvillers

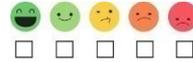
Que pensez-vous de la disponibilité et de l'attention du personnel ?



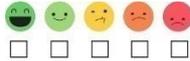
Que pensez-vous de la propreté des locaux de l'Office de Tourisme ?



Que pensez-vous des supports d'information (brochures...) ?

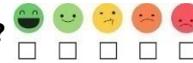


Que pensez-vous de notre site internet ?

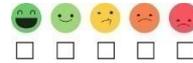


### BOUTIQUE

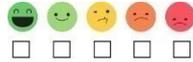
Que pensez-vous de la présentation et l'agencement de nos produits ?



La boutique est-elle suffisamment approvisionnée ?



Que pensez-vous du rapport qualité/prix ?



Si vous n'êtes pas satisfait, pouvez-vous nous préciser la raison ?

.....

Quels produits aimeriez-vous y trouver ?

.....

.....



## HEBERGEMENT

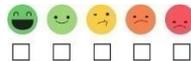
Quelle est la durée de votre séjour ?

- Cure (3 semaines),  Vacances (1 semaine ou +),  Court séjour (- 4 jours),  Passage (1 journée)

Quel type d'hébergement avez-vous choisi ?

- Hôtel,  Résidence de tourisme,  Meublé,  Camping-car,  Camping,  Famille,  
 Chambre d'hôtes,  Non concerné

Que pensez-vous de la qualité de votre hébergement ?

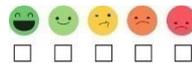


## DESTINATION

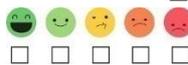
Sur notre territoire, quelle(s) prestation(s) touristique(s) vous intéresse(nt) particulièrement ? (Plusieurs choix possible)

- Sites d'activité culturelle/patrimoniale,  Sites d'activité naturelle,  Gastronomie,  Sportif(s),  
 Autre : .....

Que pensez-vous de la qualité de l'accueil des commerçants ?



Que pensez-vous de la propreté de la destination ?



Conseillerez-vous notre territoire ?

- Oui,  Non

Commentaires/suggestions:

.....  
.....  
.....  
.....

## VOUS

Votre âge ?

- Moins de 30 ans,  30 à 49 ans,  50 à 64 ans,  + 65 ans

Situation ?

- Étudiant,  En activité,  Retraité,  Sans emploi

D'où venez-vous ?

- France, merci de préciser votre département : .....  
 Pays étranger, merci de préciser lequel : .....