

# ENQUÊTE DE SATISFACTION 2019

**LUXEUIL  
LES BAINS,  
VOSGES  
DU SUD**

## Office de Tourisme de Luxeuil-les-Bains, Vosges du Sud

Votre avis nous est précieux. Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre destination et du temps que vous consacrerez à remplir cette enquête de satisfaction. Ce questionnaire ne prendra que quelques minutes.

 : Très satisfaisant,  : Satisfaisant,  : Neutre,  : Moyennement satisfaisant,  : Insatisfaisant

### OFFICE DE TOURISME

Comment avez-vous obtenu cette enquête de satisfaction ?

- Office de Tourisme de Luxeuil les Bains, Vosges du Sud,  Bureau d'information Touristique de Fougerolles,  
 Site internet

Que pensez-vous de la disponibilité et de l'attention du personnel ?



Que pensez-vous de la propreté des locaux de l'Office de Tourisme ?



Que pensez-vous des supports d'information (brochures... ) ?



Que pensez-vous de notre site internet ?



### BOUTIQUE

Que pensez-vous de la présentation et l'agencement de nos produits ?



La boutique est elle suffisamment approvisionnée ?



Que pensez-vous du rapport qualité/prix ?



Si vous n'êtes pas satisfait, pouvez-vous nous préciser la raison ? .....

Quels produits aimeriez-vous y trouver ? .....

### HÉBERGEMENT

Quelle est la durée de votre séjour ?

- Cure (3 semaines),  Vacances (1 semaine ou +),  Court séjour (- 4 jours),  Passage (1 journée)

Quel type d'hébergement avez-vous choisi ?

- Hôtel,  Résidence de tourisme,  Meublé,  Camping-car,  Camping,  Famille,  
 Chambre d'hôtes,  Non concerné

Que pensez-vous de la qualité de votre hébergement ?



## DESTINATION

Sur notre territoire, quelle(s) prestation(s) touristique(s) vous intéresse(nt) particulièrement ? (Plusieurs choix possible)

- Sites d'activité culturelle/patrimoniale,  Sites d'activité naturelle,  Gastronomie,  Sportif(s),  
 Autre : .....

Que pensez-vous de la qualité de l'accueil des commerçants ?



Que pensez-vous de la propreté de la destination ?



Conseillerez-vous notre territoire ?

- Oui,  Non

Commentaires/suggestions : .....

## VOUS

Votre âge ?

- Moins de 30 ans,  30 à 49 ans,  50 à 64 ans,  + 65 ans

Situation ?

- Étudiant,  En activité,  Retraité,  Sans emploi

D'où venez-vous ?

- France, merci de préciser votre département : .....  
 Pays étranger, merci de préciser lequel: .....

## Tirage au sort

Un tirage au sort aura lieu le 15 janvier 2020. 10 participants seront tirés au sort et gagneront divers lots : produits du terroir, entrées gratuites au parc animalier de Fougerolles/Saint-Valbert, Musée de la Tour des Echevins, mini-golf de Luxeuil-les-Bains, bons pour des visites guidées, images d'Epinal.

Le règlement de notre enquête de satisfaction-concours est disponible à l'accueil sur simple demande. Nous vous rappelons que vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art. 34 de la loi "Informatique et libertés" du 6 janvier 1978). Pour exercer ce droit, adressez-vous par courrier à : Monsieur le Directeur - Office de Tourisme de Luxeuil-les-Bains, Vosges du Sud, 53 rue Victor Genoux 70300 LUXEUIL-LES-BAINS.

**Oui, je souhaite participer au tirage au sort. J'indique mes coordonnées ci-après :**

Nom et Prénom : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : ..... Téléphone : .....

Email : .....

En cochant cette case, je refuse de recevoir des informations de la part de l'Office de Tourisme de Luxeuil-les-Bains, Vosges du Sud.

**Non, je ne souhaite pas participer au tirage au sort**